

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hinweise für Streitbeilegung für Verbraucher:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die im Internet unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar ist. Ich bin nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Preise:

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise in Euro (€) enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 7% bzw. 19%. Wir sind berechtigt, bei einer nach Vertragsabschluß eintretenden Erhöhung der Mehrwertsteuer den Mehrbetrag zu berechnen.

Bücherpreise: Bücher sind preisgebunden. Bei einer Preiserhöhung durch den Verlag muß ich Ihnen den höheren Preis berechnen.

Bezahlung:

Vorauszahlung oder Überweisung. Kunden aus dem Ausland werden gebeten, ihre eigene IBAN und BIC, sowie des Irmgard Herrmann Verlag anzugeben.

Bankverbindung:

meine Bankverbindung teile ich Ihnen bei Bestellungen oder auf Anfrage mit.

Lieferbedingungen:

Die Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Bestellers. Die Bücher/Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung (per Überweisung) Eigentum des Lieferanten. Eigentumsvorbehalt gemäß § 455 BGB. SKONTOABZÜGE sind UNZULÄSSIG und werden NACHBERECHNET. Gerichtsstand für beide Seiten ist D-21413 Winsen / Luhe. Preisänderungen vorbehalten. KEINE Rücksendung der Bücher OHNE schriftliche Anfrage, die Rücksendungskosten sind grundsätzlich vom Besteller zu bezahlen, unfreie Ware wird nicht angenommen.

Die auf dieser Website bereitgestellten Informationen werden laufend aktualisiert und geprüft. Ich kann jedoch keine Haftung für Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der auf dieser Website dargestellten Informationen übernehmen. Diese Website stellt einige Links zur Verfügung. Für den Inhalt dieser über Links erreichten Websites bin ich nicht verantwortlich. Diese Feststellung gilt auch für Links und Verweise von Fremdeinträgen in den auf dieser Homepage eingerichteten Foren, Gästebüchern und Mailinglisten. Diese Erklärung gilt für alle auf <http://www.ih-verlag.de> / <http://www.ih-buch.de> vorhandenen Links.

Widerrufsbelehrung

Recht zum Widerruf

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Irmgard Herrmann
Verlag & Buchhandel
Alte Dorfstraße 4 C
D-21444 Vierhöfen
Deutschland

Telephon: 04172-9000878

Fax: 04172-9000877

E-Mail: archangelos@ih-verlag.de

Weltnetz: www.ih-verlag.de

Muster Widerrufsexemplar

Sie können für Ihren Widerruf nachfolgendes Widerrufsformular verwenden:

Irmgard Herrmann Verlag & Buchhandel

Irmgard Herrmann

Alte Dorfstr. 4C

D-21444 Vierhöfen

E-Mail: archangelos@ih-verlag.de

Telephon: +49 4172-9000878

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf von folgenden Waren:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

....Bitte weiter fortsetzen, wenn mehr Artikel erstanden wurden und deren Kaufvertrag widerrufen werden soll.

Bestellt am: _____ Erhalten am: _____

Ihre Adresse:

_____ (Name)

_____ (Straße, Hausnummer)

_____ (Postleitzahl, Ort)

_____ (Datum)

_____ (Ihre Unterschrift – nur bei Mitteilung in Papierform)

Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Ende der Widerrufsbelehrung

Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollte der Vertrag eine Lücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Copyright

Alle dargelegten Fremdlogos, Bilder, Grafiken und Texte sind Eigentum der entsprechenden Verlage (Firmen) und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Skripte und Programmier Routen, welche Eigenentwicklungen meines Verlages sind, dürfen nicht ohne mein Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

Datenschutz

Gemäß der neuen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), die zum 25.5.2018 gesetzlich wirksam wird, finden Sie die neuen Datenschutzbestimmungen auf meiner Seite.

Ich nutze Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für Zwecke rund um Ihre Bestellung, so z.B. für die Information zu Ihrem Bestellstatus und/oder Lieferstatus. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte für außervertragliche Zwecke weitergegeben, es sei denn, ich bin gesetzlich dazu verpflichtet. Der Besteller stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten im vorstehend dargestellten Umfang ausdrücklich zu. Der Besteller hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten. Die Bestellung erfolgt über Irmgard Herrmann Verlag & Buchhandel.

Sonstiges

Ich lege großen Wert auf Ihre Kundenzufriedenheit. Ich muß Sie darauf hinweisen, daß für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland gilt. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die im Internet unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar ist. Ich bin nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand April 2018

Ihr Irmgard Herrmann Verlag & Buchhandel

Deutschland, Januar 2020

Der Erfasser: Irmgard Herrmann